Paris, le 30 janvier 2020

Point de situation - coronavirus

La priorité d'Air France est d'assurer la santé et la sécurité de ses clients et de ses personnels en France et à travers le monde. Depuis l'apparition du coronavirus, Air France travaille en étroite collaboration avec les autorités sanitaires nationales et internationales et évalue en permanence la situation. La compagnie a ainsi décidé de suspendre aujourd'hui tous ses vols réguliers à destination et en provenance de la Chine continentale jusqu'au 9 février 2020.

Air France assurera des vols spéciaux de et vers Shanghai et Pékin avec des équipages volontaires à partir du jeudi 30 janvier afin d'assurer le vol retour de ses clients et de ses salariés.

Le 22 janvier 2020 Air France avait déjà suspendu jusqu'à nouvel ordre tous les vols à destination de Wuhan.

Les clients ayant une réservation à destination ou en provenance de Chine pour des départs jusqu'au 29 février 2020 inclus peuvent reporter leur voyage jusqu'au 31 mai 2020 ou demander un remboursement, sans frais. Les mesures commerciales de la compagnie sont consultables sur le site www.airfrance.com.

Situation update - coronavirus

Air France's top priority is the health and safety of its customers and employees in France and around the world. Air France has been working in close collaboration with the national and international health authorities since the outbreak of the coronavirus. After careful consideration of the developing situation, today the airline has decided to suspend all scheduled flights to and from mainland China until February 9, 2020.

Starting Friday, January 31, Air France will operate special flights to and from Shanghai and Beijing using volunteer crew members in order to permit customers and employees to return safely.

Air France previously suspended its flights to and from Wuhan on January 22, and the suspension remains in effect until further notice.

Customers with a booking to or from China for departures on or before February 29, 2020, may change their flight until May 31, 2020, or request a refund, at no extra cost. Further details of the airline rebooking policy can be found at www.airfrance.com.

Service de presse Air France : + 33 (0)1 41 56 56 00 - corporate.airfrance.com - Twitter : @AFnewsroom