Roissy, Amstelveen, le 13 octobre 2016

Programme hiver 2016-2017

- + 3,7% d'offre par rapport à la saison hiver précédente ;
- 52 nouvelles liaisons sur le réseau long-, moyen- et court-courrier ;
- Poursuite de la modernisation de la flotte et de l'amélioration des produits et services ;
- Nouvelles plages de correspondance au *hub* de Paris-Charles de Gaulle.

Pour la saison hiver 2016-2017 (du 30 octobre 2016 au 25 mars 2017), l'offre du Groupe augmente (+3,7%) par rapport à la saison hiver précédente*. La croissance est portée par l'activité passage réseau long-courrier (+2%), l'activité passage réseau moyen- et court-courrier (+3,3%) et l'activité *low cost* de Transavia (+28,6%).

«Cet hiver, nous faisons le choix de tirer parti de nos atouts en redéployant nos capacités vers les marchés en croissance pour renforcer notre performance économique. L'ensemble de l'offre, sur notre réseau long-, moyen- et court-courrier, est en augmentation. Le Groupe ouvrira plus de 50 nouvelles liaisons, principalement avec Transavia, et poursuivra la montée en gamme de ses produits et services» a déclaré Jean-Marc Janaillac, président-directeur général d'Air France-KLM

- **52 nouvelles liaisons en comparaison avec la précédente saison hiver**

Sur son **réseau long-courrier**, Air France-KLM ouvre 9 nouvelles liaisons** et enrichit son réseau sur tous les continents. Aux États-Unis, Air France poursuit, en continuation de la saison été 2016, la desserte de New York-JFK au départ de Paris-Orly et KLM relance la liaison Amsterdam-Schiphol – Miami. Au Moyen-Orient, Air France poursuit la desserte de Téhéran (Iran) au départ de Paris-Charles de Gaulle et KLM ouvre la ligne au départ d'Amsterdam-Schiphol. En continuation de la saison été 2016, KLM opère la liaison la liaison Amsterdam-Schiphol – Astana (Kazakhstan). En Afrique, Air France ouvre Accra (Ghana) et KLM inaugure Windhoek (Namibie) au départ de leurs *hubs* respectifs. En Amérique du Sud, Air France relie pour la première fois Paris-Charles de Gaulle à San José (Costa Rica). Enfin, en Asie, KLM propose ouvre une liaison directe entre Amsterdam-Schiphol et Colombo (Sri Lanka).

Cet hiver, sur son **réseau moyen- et court-courrier,** Air France-KLM propose 12 nouvelles liaisons répondant ainsi aux demandes du marché : Biarritz (France), Glasgow (Écosse) et Oran (Algérie) au départ de Paris-Charles de Gaulle ainsi que Luxembourg au départ de Lyon opérés par Air France. Dresde (Allemagne), Dublin (Irlande), Inverness (Écosse), Gênes (Italie), Southampton (Angleterre), Valence et Alicante (Espagne) s'ajoutent aux nouvelles liaisons opérées par KLM au départ d'Amsterdam-Schiphol. HOP ! Air France lance la nouvelle Navette Montpellier. Elle s'ajoute aux quatre lignes déjà existantes entre Paris-Orly et Toulouse, Bordeaux, Marseille et Nice. En continuation de la saison été 2016, Air France propose également la ligne Rennes-Amsterdam-Schiphol.

Enfin, **Transavia** se développe significativement en ouvrant 31 nouvelles liaisons**, dont 17 au départ de Munich[1], 9 au départ d'Amsterdam-Schiphol[2] et 5 au départ de la France (Paris-Orly et Lyon).

- **Figurer parmi les meilleurs groupes aériens mondiaux**

La modernisation de la flotte et l'amélioration des produits et services du Groupe se poursuivent.

À la fin de la saison hiver 2016-2017, Air France-KLM comptabilisera 10 Boeing 787 dans sa flotte :

- 8 appareils opérés par KLM s'envolant vers 15 destinations, opérées partiellement ou en totalité : Abou Dhabi, Dubaï (Émirats), Mascate (Oman), San Francisco, New York (États-Unis), Calgary (Canada), Rio de Janeiro (Brésil), Chengdu, Hangzhou, Shanghai et Xiamen (Chine), Osaka (Japon), Colombo (Sri Lanka), Kuala Lumpur (Malaisie) et Le Caire (Égypte) jusqu'au 8 janvier 2016 ;

- un premier appareil opéré par Air France s'envolant vers le Caire (Égypte) à compter du 9 janvier 2017.

À la fin de la saison hiver, l'intégralité de la flotte Boeing 777-300 de KLM, soit 13 appareils, sera équipée des toutes dernières cabines World Business Class. Au total, 85% des sièges World Business Class de la compagnie seront dotés des tous derniers modèles full-flat.

D'ici juin 2017, Air France proposera sur son réseau long-courrier 44 Boeing 777 équipés de ses dernières cabine de voyage ; 19 Boeing 777-300 et 25 Boeing 777-200, soit l'intégralité de la flotte Boeing 777-200.

Ces appareils s'envoleront vers 33 destinations :

- 30 destinations en continuation de l'été : Toronto, Vancouver (Canada), Atlanta, Boston, Los Angeles, New York-JFK, Washington (États-Unis), Mexico (Mexique), Panama City (Panama), Sao Paulo (Brésil), Buenos Aires (Argentine), Montevideo (Uruguay), Abidjan (Côte d'Ivoire), Douala (Cameroun), Bangui (République centrafricaine), Yaoundé (Cameroun), Libreville (Gabon), Luanda (Angola), Johannesburg (Afrique du Sud), Beyrouth (Liban), Dubaï (Émirats), Bangalore, Bombay (Inde), Singapour (République de Singapour), Beijing, Guangzhou, Hong Kong, Shanghai (Chine), Tokyo-Haneda/Narita, Osaka (Japon).

- 3 nouvelles destinations : Séoul (Corée du Sud) à partir du 31 octobre 2016 ainsi que Montréal (Canada) et Cayenne (Guyane française) dès le 6 février 2017.

- **Nouvelles plages de correspondance au *hub* de Paris-Charles de Gaulle**

Au *hub* de Paris-Charles de Gaulle, Air France-KLM réorganise dès cet hiver ses horaires de plages d'arrivée et de départ. Cette nouvelle organisation a pour objectif de créer de nouvelles opportunités de correspondance pour les passagers et de renforcer la performance économique et opérationnelle du Groupe. Ainsi, les connectivités long-courriers/moyen-courriers et moyen-courrier/moyen-courrier seront améliorées grâce à :

- une meilleure répartition de l'activité sur la journée ;

- une meilleure ponctualité ;

- une amélioration de la réussite des correspondances des clients et de leurs bagages.

Long-courrier : + 2%

- **Amérique du Nord :**

Le Groupe renforce son offre vers les États-Unis avec l'ouverture de deux nouvelles liaisons.

Le 30 octobre 2016, KLM relance la liaison Amsterdam-Schiphol – Miami, 4e agglomération des États-Unis. La ligne sera proposée 3 fois par semaine, en complément d'un vol quotidien opéré par Air France en Airbus A380 au départ de Paris-Charles de Gaulle.

La liaison quotidienne Paris-Orly – New York-JFK, inaugurée cet été par Air France, est prolongée cet hiver. Cette offre est complémentaire aux liaisons effectuées au départ des principaux *hubs* du Groupe. Au total, Air France-KLM proposera avec Alitalia et Delta Airlines, engagés dans la vaste *joint-venture* transatlantique, 70 liaisons au départ de Paris-Charles de Gaulle et d'Amsterdam-Schiphol à destination de New York-JFK.

Par ailleurs, cet hiver, Delta Air Lines, partenaire d'Air France-KLM, prolongera la desserte d'Amsterdam-Schiphol au départ de Salt Lake City avec 5 vols hebdomadaires, initialement opérée uniquement pendant la saison été.

- **Amérique Centrale, du Sud et Caraïbes :**

En Amérique Centrale, Air France inaugurera le 2 novembre prochain la nouvelle liaison saisonnière Paris-Charles de Gaulle – San José à raison de 2 fréquences par semaine. Le Costa Rica, reconnu pour son éco-tourisme, constitue le 6e marché d'Amérique Centrale.

À Cuba, Air France-KLM accompagne la forte croissance du marché en proposant 21 vols par semaine à destination de La Havane ; une offre en augmentation de 6 vols supplémentaires à la fois au départ de Paris-Charles de Gaulle (14 fréquences hebdomadaires opérées par Air France) et d'Amsterdam-Schiphol (7 fréquences hebdomadaires opérées par KLM).

Aux Caraïbes, les capacités augmentent avec l'ajout de fréquences vers les Antilles françaises (Fort-de-France et Pointe-à-Pitre) et néerlandaises (Aruba, Bonaire et Paramaribo). De plus, KLM proposera 3 vols hebdomadaires directs reliant Amsterdam-Schiphol à Saint Martin afin d'améliorer l'offre vers cette destination.

Face à la conjoncture toujours défavorable au Brésil, l'offre du Groupe est revue à la baisse vers Rio de Janeiro, portant ainsi l'offre d'Air France à une liaison quotidienne au départ de Paris-Charles de Gaulle. La desserte de Brasilia est également suspendue par la compagnie. Sur ce marché clé, KLM poursuit la desserte de Rio de Janeiro effectuée en Boeing 787 Dreamliner. Enfin, grâce à son partenariat stratégique avec GOL Linhas Aéreas Inteligentes, le groupe Air France-KLM enrichit son réseau de 32 destinations supplémentaires au Brésil.

- **Moyen-Orient :**

Profitant de l'essor du marché iranien, le Groupe proposera, dès le 30 octobre prochain, 7 vols hebdomadaires à destination de Téhéran ; une nouvelle ligne au départ d'Amsterdam-Schiphol proposée 4 fois par semaine par KLM en complément des 3 vols hebdomadaires lancées cet été par Air France depuis Paris-Charles de Gaulle.

Enfin, le Groupe adapte ses capacités en Égypte avec la suspension de la liaison Amsterdam-Schiphol – Le Caire à compter de janvier 2017, tout en maintenant une présence forte sur ce marché clé avec le déploiement du premier Boeing 787 d'Air France.

- **Asie :**

Le 31 octobre 2016, KLM inaugurera la desserte de Colombo (Sri Lanka) au départ d'Amsterdam-Schiphol, proposée 2 fois par semaine en Boeing 787. Cette ouverture accompagne la croissance soutenue du pays, portée notamment par l'industrie du tourisme.

En Asie du Sud-Est, KLM renforce son partenariat avec Malaysia Airlines, en proposant 15 destinations au départ de Kuala Lumpur dont l'Australie. Ainsi, le Groupe offrira en continuation de l'été 10 vols par semaine sur la liaison Amsterdam-Schiphol - Kuala Lumpur. En revanche, la liaison Singapour – Jakarta en continuation de Paris-Charles de Gaulle est suspendue. Grâce aux solides partenariats avec Singapore Airlines et Silk Air, les clients d'Air France-KLM pourront bénéficier d'un large réseau en Indonésie.

Le Groupe poursuit son développement vers le Kazakhstan en continuation de l'été. Astana est desservie par KLM à raison de 4 vols hebdomadaires depuis Amsterdam-Schiphol via Almaty.

Air France-KLM se renforce également en Inde en améliorant ses partages de code avec Jet Airways, signé en mars dernier. Sous réserve de l'obtention des autorisations gouvernementales, ce nouvel accord offrira dès la saison hiver de nouvelles options de voyage pour les passagers se rendant en Inde, au départ des États-Unis via le *hub* de Paris-Charles de Gaulle et complètera l'offre existante via le *hub* d'Amsterdam-Schiphol.

- **Afrique et Océan Indien :**

Dès le 30 octobre prochain, KLM reliera 3 fois par semaine Amsterdam-Schiphol à Windhoek (Namibie), en continuation de Luanda (Angola). Prisée pour ses safaris et sa nature sauvage la région constitue une nouvelle destination pour le Groupe sur le continent africain.

Au Ghana, Air France inaugurera la desserte d'Accra le 28 février 2017, proposée trois fois par semaine au départ de Paris-Charles de Gaulle. Cette nouvelle offre est complémentaire à celle de KLM opérée au départ d'Amsterdam-Schiphol, portant ainsi l'offre du Groupe à 10 vols hebdomadaires. Cette nouvelle liaison offrira une connectivité optimisée pour les clients en correspondance depuis/vers l'Amérique du Nord et l'Europe.

Moyen- et Court-courrier : + 3,3%

Avec une offre en croissance, le Groupe démontre une fois de plus son agilité sur le réseau européen et enrichit son offre avec12 nouvelles liaisons** cet hiver.

Au départ des *hubs* de Paris-Charles de Gaulle et d'Amsterdam-Schiphol

Au départ de Paris-Charles de Gaulle, Air France poursuivra, en continuation de l'été, les dessertes de Biarritz (France), Glasgow (Écosse) et Oran (Algérie).

Au départ d'Amsterdam-Schiphol, KLM inaugurera la destination biquotidienne de Dublin et poursuivra, en continuation de l'été, les dessertes de Dresde (Allemagne), Inverness (Écosse), Gênes (Italie), Southampton (Angleterre), Valence et Alicante (Espagne).

Au départ de Paris-Orly et des régions de France

Sur le réseau HOP! Air France, l'offre est stable après plusieurs saisons marquées par des restructurations**.**

Avec une augmentation de fréquences cet hiver, Montpellier devient la 5e Navette en s'ajoutant aux quatre lignes déjà existantes entre Paris-Orly et Toulouse, Bordeaux, Marseille et Nice. La liaison sera opérée à raison de 10 vols quotidiens, confirmant ainsi les fondamentaux de fréquence, de souplesse, d'accessibilité et de flexibilité du produit Navette.

Au départ des provinces françaises, la ligne Rennes – Amsterdam-Schiphol est opérée par Air France, en continuation de l'été. La desserte de Luxembourg au départ de Lyon est également maintenue.

Transavia : + 28,8%

Cet hiver, Transavia propose 31 nouvelles liaisons** dont :

- 17 au départ de Munich[1],
- 9 au départ d'Amsterdam-Schiphol[2],
- 5 au départ de la France[3] (Paris-Orly et Lyon).

L'activité *low cost* d'Air France-KLM proposera au total 76 destinations dans 25 pays. 7 nouveaux Boeing 737-800 intégreront la flotte pour un total de 50 appareils d'ici la saison été 2017.

Ainsi, Transavia, activité la plus croissante du Groupe, poursuit son développement au départ de la France, des Pays-Bas et de l'Allemagne, notamment depuis sa base de Munich, lancée en mars dernier. Au départ de Paris-Orly et à destination du Portugal (Lisbonne et Porto), Transavia s'adapte à la forte demande en augmentant son offre pour cet hiver. Sur la liaison Paris-Orly - Tel-Aviv, l'activité *low cost* du Groupe double ses fréquences, portant ainsi son offre à 10 vols hebdomadaires.

** Offre mesurée en siège-kilomètre offerts par rapport au programme hiver 2015-2016.*

***En comparaison avec la saison hiver 2015-2016.*

[1]Au départ de Munich : Copenhague (Danemark), Berlin (Allemagne), Bari, Naples (Italie), Catane (Sicile), Marrakech (Maroc), Faro, Lisbonne, Porto (Portugal), Alicante, Grande Canarie, Fuerteventura, Palma de Majorque, Séville, Tenerife, Valence (Espagne) et Tel-Aviv (Israël).

[2]Au départ d'Amsterdam-Schiphol : Bergerac (France), Catane (Sicile), Ibiza, Palma de Majorque (Espagne), Munich à compter du 16 février 2017 (Allemagne), Larnaca (Chypre), Turin, Vérone (Italie), Zurich à compter du 16 février 2017 (Suisse).

[3]Au départ de Paris-Orly : Edimbourg (Écosse), Londres-Luton (Angleterre), Vienne (Autriche).

Au départ de Lyon : Agadir (Maroc), Lisbonne (Portugal).