

# Vous avez des problèmes avec GPNet ?

*Nous allons essayer de vous aider*

## Faire une réclamation auprès de DV.PI

- si votre droit au billet 00R1 Fin de carrière n'apparaît pas,
- si vous ne parvenez pas à vous faire rembourser des coupons inutilisés,...

1. Connectez-vous à GPNet
2. Allez dans "SERVICE AU CLIENT"
3. Cliquez sur "Nous contacter"

## Des difficultés pour vous connecter ?

- **vous n'avez jamais accédé à GPNet et avez oublié votre code Emilie**
  - envoyez un courriel à [mail.csprh.cartéaf@airfrance.fr](mailto:mail.csprh.cartéaf@airfrance.fr) en indiquant vos nom, prénom, matricule AF et n° complet de Sécurité Sociale.
  - le code Emilie, qui figurait sur la lettre d'envoi de votre carte AF, vous sera transmis en retour.
- **vous avez oublié votre mot de passe GPNet**
  - sur l'écran d'accueil de GPNet : **Mot de passe perdu / Déblocage de compte**

Màj du 13/06/2016