

# Vous avez des problèmes avec GpNet ?

***Nous allons essayer de vous aider***

Faire une réclamation auprès de DV.PI

- **si votre droit au billet 00R1 Fin de carrière n'apparaît pas,**
- **si vous ne parvenez pas à vous faire rembourser des coupons inutilisés,...**

**1. Connectez-vous à GpNet**

**2. Allez dans "Assistance"**

- cliquez sur "**Aide et contacts**",
- cliquez à nouveau sur "**Aide et contacts**",
- cliquez enfin sur "**Contactez l'assistance DVPI par courriel**"

Des difficultés pour vous connecter ?

- **vous n'avez jamais accédé à GpNet et avez oublié votre code Emilie**
  - envoyez un courriel à [mail.cspsud.cartesaf@airfrance.fr](mailto:mail.cspsud.cartesaf@airfrance.fr) en indiquant vos nom, prénom, matricule AF et n° complet de Sécurité Sociale.
  - le code Emilie, qui figurait sur la lettre d'envoi de votre carte AF, vous sera transmis en retour.
- **vous avez oublié votre mot de passe GpNet**
  - sur l'écran d'accueil de GpNet : **Mot de passe perdu / Déblocage de compte**