Informations générales destinées aux réservations de groupes

Conditions générales applicables aux groupes

Les groupes constitués d'au moins 10 personnes qui voyagent ensemble sur un vol aller et/ou retour peuvent réserver en demandant un devis via le formulaire « Offre de groupe » accessible sur la plateforme partenaires (accès personnalisé)

Ces conditions de ventes groupe s'appliquent aux offres et réservations effectuées auprès de Transavia Airlines C. V (« Transavia »).

Généralités

Devis sans engagement

Les devis émis par Transavia sont soumis à disponibilités, n'entrainent aucune obligation et ne peuvent pas être réservés partiellement. Chaque devis doit être réservé dans son intégralité, cela signifie que si vous souhaitez faire des changements de données avant de réserver votre groupe, vous devez faire une nouvelle demande de devis.

Lorsque vous effectuez une réservation groupe auprès de notre compagnie, ou que vous demandez une option, les disponibilités et les tarifs sont revérifiés automatiquement par notre système. S'il n'y a plus de disponibilités ou si le tarif a changé, un nouveau devis comportant la nouvelle disponibilité et/ou le nouveau tarif sera envoyé.

Les prix et disponibilités deviennent définitifs lorsque le devis est réservé en option ou confirmé définitivement.

Acomptes

Pour toutes les réservations groupes faites plus de 40 jours avant le départ, vous devez payer un acompte d'un montant de :

20% du montant total de la réservation pour les groupes jusqu'à 50 personnes

30% du montant total de la réservation pour les groupes supérieurs à 50 personnes.

Pour toutes les réservations groupes faites moins de 40 jours avant le départ, le solde devra être réglé directement.

Paiement du solde

La réservation groupe doit être soldée intégralement au plus tard 40 jours avant le départ. Si le montant dû n'a pas été réglé dans les délais indiqués, votre réservation sera automatiquement annulée. Les sommes déjà versées pour l'acompte ne seront pas remboursées.

Pour les règlements bancaires par téléphone, le service groupe est joignable uniquement du lundi au vendredi, et de 9h00 à 17h00 au 08 92 05 88 88 (Choix 5)

Informations générales destinées aux réservations de groupes

transavia

Option : réservation en attente de confirmation

Les demandes pour poser une option doivent obligatoirement correspondre au(x) devis reçu(s), cela signifie que les devis peuvent être changés en option uniquement dans leur intégralité. Si vous souhaitez réserver un nombre de siège ou un vol différent de votre offre initiale, vous devez refaire une nouvelle demande de devis.

Le montant de l'option s'élève à 100€ pour les groupes jusqu'à 50 personnes, et 200€ pour les groupes supérieurs à 50 personnes. Vous devez payer ces frais dans un délai de 24 heures à l'aide du lien de paiement reçu par e-mail lors de votre demande d'option. Une fois ce délai expiré, le lien de paiement ainsi que votre option s'annulent automatiquement. Il n'est pas possible de demander une option moins de 41 jours avant le départ. Les coûts liés à l'option sont déduits de l'acompte lorsque le groupe est confirmé définitivement.

En cas d'annulation totale, le montant de l'option ne sera pas remboursé.

Nombre de jours avant le départ	**+ de 180 J**	**De 91 à 180 J**	**De 41 à 90 J**	**Moins de 40 J**
Délai d'option Maximum autorisé	21 jours	14 jours	7 jours	Pas d'option
1-50 personnes	100€	100€	100€	Pas d'option
A partir de 51 personnes	200€	200€	200€	Pas d'option

Modifications

Après avoir confirmé votre réservation, le nombre de passagers ou le nombre de bagages peut être modifié en fonction des disponibilités, sur demande auprès du service groupe.

Il est impossible de modifier le vol, la date et/ou la destination dans la réservation ; si vous souhaitez modifier ces données, il faut faire une nouvelle demande de devis.

Quand vous demandez une modification auprès du service groupe, vous recevez un nouveau devis avec le tarif applicable.

Annulations

Il est possible d'annuler une réservation partiellement ou totalement. Dans certains cas, des frais seront facturés. Le montant de ces frais dépend du nombre de sièges réservés et de la date d'annulation.

Les conditions générales de transport de Transavia s'appliquent à la réservation ainsi qu'au transport des passagers et des bagages, sauf et dans la mesure où ces conditions diffèrent des conditions applicables aux réservations de groupes. Les conditions générales de transport peuvent être consultées sur le site www.transavia.com. Réserver sur Transavia revient à accepter les présentes conditions.

Informations générales destinées aux réservations de groupes

transavia

Nombre de jours avant le départ	Jusqu'à 41 jours	A partir de 40 jours
Annulation Gratuite * Uniquement lors de la première demande d'annulation	10% de la taille totale du groupe	0%
**Montant des frais d'annulation partielle supplémentaire ** **	20% du montant total déjà perçu pour les groupes jusqu'à 50 pax 30% du montant total déjà perçu pour les groupes de + de 50 pax	100%
Montant des frais d'annulation totale * **	20% du prix total pour les groupes jusqu'à 50 pax 30% du prix total pour les groupes de + de 50 pax	100%

* Lors de la première demande d'annulation de siège sur votre réservation, vous pouvez réduire gratuitement jusqu'à 10% de la taille totale du groupe. L'exigence selon laquelle un groupe doit comporter 10 personnes doit être maintenue.
Si les conditions d'annulation gratuite ont déjà été utilisés sur votre réservation groupe, les conditions suivantes s'appliqueront à toutes autres modifications dans un délai supérieur à 41 jours
** Annulation partielle de votre réservation = les frais appliqués s'élèvent à 20% du montant total déjà perçu pour les groupes jusqu'à 50 personnes, et 30% pour les groupes à partir de 51 personnes.
*** Annulation totale de votre réservation = les frais appliqués s'élèvent à 20% du prix du total pour les groupes jusqu'à 50 personnes, et 30% pour les groupes à partir de 51 personnes
Les services et produits complémentaires, bagage soute inclus, ne sont pas remboursés en cas d'annulation.
<u>A partir de 40 jours avant le départ, aucune annulation gratuite n'est possible et toutes les annulations seront facturées à 100%.</u>

Noms
Après le règlement du solde de votre réservation groupe, vous recevez un e-mail comportant un lien dans lequel vous pouvez saisir les noms des passagers du groupe. Vous devez saisir l'ensemble des données passagers conformément à la règlementation. Ces informations peuvent être modifiées gratuitement jusqu'à 5 jours avant le départ par le biais de votre lien.
Si le nom du passager est identique à son prénom, vous devez indiquer JR ou SR derrière le nom de famille.
Si plusieurs passagers ont les mêmes noms et prénoms, vous devez contacter le service groupe.
Pour toutes modifications de noms moins de 5 jours avant le départ, vous devez contacter le service groupe par téléphone au 08 92 05 88 88. Une demande de modification entrainant des frais de 50€, nous vous conseillons de faire toutes vos modifications par téléphone en une seule fois. Les frais s'élèvent à 50€ par tranche de 10 noms pour les demandes importantes.
Les bébés du groupe sont reliés informatiquement aux premiers passagers dont le nom est saisi, assurez-vous de saisir en premier lieu des noms de passagers adultes.

Les conditions générales de transport de Transavia s'appliquent à la réservation ainsi qu'au transport des passagers et des bagages, sauf et dans la mesure où ces conditions diffèrent des conditions applicables aux réservations de groupes. Les conditions générales de transport peuvent être consultées sur le site www.transavia.com. Réserver sur Transavia revient à accepter les présentes conditions.

Informations générales destinées aux réservations de groupes

transavia

Bébés

Il n'est pas nécessaire de réserver un siège pour les bébés de moins de 24mois. Afin d'obtenir les tarifs et informations sur les voyages avec bébé, rendez-vous sur www.transavia.com

Pour les bébés dont l'âge devient supérieur à 24mois pendant le séjour, vous devez contacter le service groupe.

Enregistrement

Les groupes n'ont pas la possibilité de s'enregistrer en ligne et doivent s'enregistrer au comptoir et/ou en borne libre-service, à l'aéroport. Nous conseillons aux groupes d'arriver à l'aéroport au moins 2h30 avant le départ du vol.

Produits et services complémentaires

Assignement de siège payant

Vous pouvez réserver des sièges spécifiques moyennant des frais en contactant notre service groupe jusqu'à 48 heures avant le départ du vol. Le prix varie en fonction de l'emplacement du siège et de la durée du vol. Afin d'obtenir les tarifs et informations sur les réservations de sièges, rendez-vous sur www.transavia.com.

Bagages

Tous les devis groupes inclus 1 pièce de 10kgs en cabine par personne. Vous pouvez ajouter la réservation de bagages en soute lors de votre demande de devis. Pour rajouter des bagages supplémentaires, vous pouvez utiliser le lien d'insertion des noms envoyé lors du solde de la réservation, ou contacter directement le service groupe. Pour connaître les tarifs et informations sur les réservations les bagages et bagages spéciaux (équipements sportifs, sac de golf, skis, etc…), rendez-vous sur www.transavia.com.

En cas d'annulation, les bagages soute ne sont pas remboursables.

Chaises et fauteuils roulants

Vous pouvez réserver gratuitement toutes les assistances médicales disponible sur le site www.transavia.com sur demande auprès du service groupe jusqu'à 2 jours ouvrés avant le départ du vol.

Si vous souhaitez réserver plus de 4 chaises/fauteuils roulants pour votre groupe, la procédure doit être complétée au moins 6 semaines avant le départ.

Taxes

Les taxes les plus récentes s'appliquent. Si vous effectuez une modification, ajoutez ou annulez un passager dans une réservation existante, la taxe la plus récente à ce moment-là s'appliquera et sera calculée pour l'intégralité du groupe. Cela signifie qu'il peut y avoir une différence par rapport à la première offre reçue.

Les conditions générales de transport de Transavia s'appliquent à la réservation ainsi qu'au transport des passagers et des bagages, sauf et dans la mesure où ces conditions diffèrent des conditions applicables aux réservations de groupes. Les conditions générales de transport peuvent être consultées sur le site www.transavia.com. Réserver sur Transavia revient à accepter les présentes conditions.