

COMMUNIQUE DE PRESSE

Roissy, le 2 août 2016

Fin du mouvement social des personnels navigants commerciaux :

- retour à la normale du trafic pour le mercredi 3 août 2016
- poursuite du dialogue social entre la direction et les organisations professionnelles
- bilan du mouvement social

Les opérations d'Air France, ce mardi 2 août 2016, 7^{ème} et dernier jour du mouvement social des personnels navigants commerciaux, se déroulent conformément aux prévisions annoncées hier.

Prévision de trafic pour le mercredi 3 août 2016

Pour la journée du mercredi 3 août 2016, Air France prévoit le retour à la normale du programme de vols. Néanmoins, et ponctuellement, des perturbations de dernière minute ne sont pas à exclure pour cette première journée post-grève.

Poursuite du dialogue social

La direction d'Air France a invité ce jour les organisations représentatives des Personnels Navigants Commerciaux à reprendre les négociations dans le courant du mois d'août. Elle souhaite ainsi se donner du temps pour des négociations sereines.

Bilan du mouvement social

Au total, près de 1 400 vols ont été annulés sur ces 7 journées de grève, environ 180 000 clients ont été impactés.

Le coût direct de la grève est estimé à plus de 90 millions d'euros.

Plus de 7500 agents de la compagnie se sont mobilisés dans les call-centers, en agences de voyages et en escale afin d'apporter des solutions aux clients et de limiter au maximum les désagréments occasionnés. La mobilisation des salariés au sol et en vol a ainsi permis d'assurer le maintien de plus de 80% du programme court et moyen-courrier, et plus de 90 % du programme long-courrier. Plus de 70% des clients impactés se sont vus proposer des solutions de report avant le départ de leur vol.

Depuis le lundi 25 juillet 2016, plus de 1 100 000 SMS et mails ont été envoyés pour informer individuellement et en temps réel les clients.

Air France renouvelle ses excuses aux clients qui ont subi ce regrettable mouvement social au cœur de la saison estivale.