

Roissy, le 16 avril 2018

## Mouvement social

### Prévisions de trafic d'Air France pour la journée du mardi 17 avril 2018

Pour la journée du mardi 17 avril 2018, Air France prévoit d'assurer 70 % de son programme de vols :

- 55 % de ses vols long-courriers ;
- 65 % de ses vols moyen-courriers au départ et vers Paris-Charles de Gaulle ;
- 80 % de ses vols court-courriers, Paris-Orly et province.

Compte tenu d'un taux de grévistes sur les salariés engagés et soumis à la loi Diard pour la journée du 17 avril 2018 estimé à :

- 29,6 % des pilotes ;
- 20,4 % des personnels navigants commerciaux ;
- 12,4 % des personnels au sol.

Le programme de vols est mis à jour 24 heures à l'avance. Des perturbations et des retards ne sont pas à exclure. La compagnie conseille à ses clients ayant réservé un vol pour cette journée du 17 avril de reporter leur voyage.

Air France regrette cette situation et met tout en œuvre pour limiter les désagréments que cette grève pourrait occasionner à ses clients.

Les prévisions de trafic pour la journée du mercredi 18 avril seront publiées le mardi 17 avril.

### Comment se renseigner sur son voyage ?

Avant de se rendre à l'aéroport, il est recommandé de vérifier les informations sur les vols opérés, 24 heures avant le départ sur [www.airfrance.com](http://www.airfrance.com) (rubrique "Informations / Infos vols et aéroports") ou l'application Air France. Les vols affichés comme maintenus pour la journée du mardi 17 avril opéreront.

Air France dispose du service "AF Connect" informant directement ses clients en 13 langues et partout dans le monde sur leur téléphone portable ou par e-mail. Afin d'être averti personnellement par AF Connect, Air France invite ses clients à mettre à jour leurs coordonnées (téléphone mobile et / ou adresse e-mail) dans leur dossier de réservation sur [www.airfrance.com](http://www.airfrance.com) (rubrique « mes réservations »), depuis l'application Air France ou dans leur profil Flying Blue.

Près de 140.000 messages ont été envoyés depuis le 15 avril 2018 pour informer individuellement et en temps réel les clients devant voyager lors de cette journée.

### Comment reporter son voyage ?

Air France propose à ses clients ayant réservé un vol effectué par un avion Air France le 17 avril 2018 des solutions de report et la possibilité de modifier leur voyage que leur réservation soit annulée ou non.

Pour les clients dont la réservation est annulée, le billet pourra être remboursé sans aucun frais.

L'ensemble de ces mesures commerciales est disponible sur le site [www.airfrance.com](http://www.airfrance.com).

Pour bénéficier de ces mesures commerciales :

- se connecter en priorité sur le site [www.airfrance.com](http://www.airfrance.com) (rubrique "Mes réservations") ou sur l'application Air France ;
- se connecter sur Twitter avec #Airfrance sur Facebook.com/airfrance ;
- appeler le numéro vert : 0 800 240 260 (accessible depuis la France et les DOM) ou le +33 1 57 02 10 58 (depuis l'étranger) ;
- contacter son point de vente habituel.

\*\*\*\*\*

Roissy, 16 April 2018

## Strike action

### Air France traffic forecasts for Tuesday, 17 April 2018

On Tuesday 17 April 2018, Air France plans to operate 70 % of its flights:

- 55% of its long-haul flights;
- 65% of its medium-haul flights on departure to and from Paris-Charles de Gaulle;
- 80 % of its short-haul flights, Paris-Orly and French provinces.

In view of a percentage of staff on strike, subject to the Diard law and expected to work on 17 April 2018, estimated at:

- **29.6% of pilots;**
- **20.4% of cabin crew;**
- **12.4% of ground staff.**

The flight schedule is updated 24 hours in advance. Disruptions and delays are to be expected.

Air France recommends its customers with a flight reservation on 17 April to postpone their trip.

Air France regrets this situation and is making every effort to minimize the inconvenience this strike action may cause to its customers.

Flight schedule for Wednesday 18 April will be published on Tuesday 17 April.

#### **How to be informed about your trip?**

Air France invites its customers to check on [www.airfrance.com](http://www.airfrance.com) that their flight is operating before going to the airport. The flights displayed as maintained for Tuesday 17 April will operate.

Air France has the "**AF Connect**" service, which informs its customers directly and in 13 languages all over the world on their mobile phone or by e-mail. To be notified personally by AF Connect, Air France invites customers to update their contact details (mobile number and/or e-mail) in their reservation file on [www.airfrance.com](http://www.airfrance.com) website or in their Flying Blue profile. It is possible to consult and update these details at any time on this website in the "My reservations" section and on our mobile websites.

Since **15<sup>th</sup> April, close to 140,000 messages** have been sent individually and in real time to inform customers due to travel on this day.

#### **How to postpone your trip?**

Air France offers its customers who are booked on an Air France-operated flight on 10 April 2018 rebooking solutions and the possibility to modify their trip, whether their flight is cancelled or not.

Customers with a cancelled flight will be able to obtain a ticket refund at no extra charge.

All these commercial measures are available for consultation on the website [www.airfrance.com](http://www.airfrance.com).

To take advantage of these commercial measures:

- visit in priority the website [www.airfrance.com](http://www.airfrance.com) ("My reservations" section) or the Air France app;
- log on to Twitter with #Airfrance on Facebook.com/airfrance ;
- call the toll-free number: 0 800 240 260 (available from France or overseas departments) or +33 1 57 02 10 58 (from abroad);
- contact your usual retailer.

Service de presse : + 33 (0)1 41 56 56 00 - corporate.airfrance.com - Twitter : @AFnewsroom