Construire Air France-KLM ensemble

Bonjour à toutes et à tous,

Je prends ce matin la Présidence du groupe Air France-KLM. Mon attachement à cette compagnie, dont j'ai été administrateur et dont je suis un client fidèle, est ancien et profond. Je ressens aujourd'hui une grande fierté, tout en étant conscient de l'importance des défis que nous avons à relever ensemble.

Je mettrai à votre service la passion pour les métiers du transport et du tourisme que j'ai développée tout au long de mon parcours professionnel. J'y ai acquis la conviction que rien n'était possible sans l'engagement quotidien de femmes et d'hommes compétents et motivés, sans une obsession partagée du client, et sans l'amélioration constante de notre efficacité opérationnelle.

A très court terme, nous devrons réussir la période estivale qui est à la fois un enjeu commercial, une période de forte affluence et de mobilisation de nos équipes, et surtout un moment clé dans la vie et le cœur de nos clients.

A moyen et long terme, nous devrons retrouver la maîtrise de notre destin et nous rassembler par-delà nos différences autour d'une ambition et d'un projet commun que je souhaite bâtir avec vous. Ce sera ma priorité pour les mois à venir avec les présidents d'Air France et de KLM. Je le ferai dans un esprit d'ouverture et de dialogue, en n'ayant pas d'autre préoccupation que notre avenir collectif et celui de notre Groupe.

Je suis impatient de vous connaître et d'être à l'écoute de vos attentes et de vos préoccupations. Je viendrai très vite à votre rencontre pour échanger sur la réalité opérationnelle telle que vous la vivez quotidiennement. Votre expérience et vos témoignages me seront indispensables pour construire notre nouvelle ambition.

Les difficultés sont là, les opportunités aussi. La compétition est rude, mais nous disposons de solides atouts : le professionnalisme de nos équipes, la puissance de notre réseau et de nos hubs, la vitalité de nos innovations, la force de nos marques. Air France-KLM a un grand avenir parmi les champions mondiaux de l'aérien et nous allons le construire ensemble !

A très bientôt,

Jean-Marc Janaillac