

Vous avez des problèmes avec GPNet ?

NOUS ALLONS ESSAYER DE VOUS AIDER

Faire une réclamation auprès de DV.PI

- ≡ ≡ si votre droit au billet 00R1 Fin de carrière n'apparaît pas,
- ≡ ≡ si vous ne parvenez pas à vous faire rembourser des coupons inutilisés,...

1. Connectez-vous à GPNet

2. Allez dans « Informations » puis faire une réclamation

Des difficultés pour vous connecter ?

- ≡ ≡
- ≡ ≡

vous n'avez jamais accédé à GPNet et avez oublié votre code Emilie

- envoyez un courriel à mail.csprh.cartéaf@airfrance.fr en indiquant vos nom, prénom, matricule AF et n° complet de Sécurité Sociale.
- le code Emilie, qui figurait sur la lettre d'envoi de votre carte AF, vous sera transmis en retour.

vous avez oublié votre mot de passe GPNet

- sur l'écran d'accueil de GPNet : **Mot de passe perdu / Déblocage de compte**

Màj du 24/11/2022