

**Attention :** Le CSP nous informe que le taux d'activité réduite des équipes a un impact sur les délais de réponse aux mails et le traitement des dossiers, merci pour votre patience et votre compréhension.

### **Mise à jour de vos ayants droit et partenaires de voyage dans GPNet :**

Deux possibilités s'offrent à vous, par courriel ou par courrier, en précisant vos nom, prénom et matricule AF :

- courriel : [mail.csprh.carteaf@airfrance.fr](mailto:mail.csprh.carteaf@airfrance.fr)
- courrier : AIR FRANCE - CSP RH - DP.CS, service Ayants-Droit, CS30003, 91550 Paray-Vieille-Poste

### **Perte ou vol de votre carte Air France :**

- Perte : envoyez une déclaration sur l'honneur,
- Vol : faites parvenir une copie de votre déclaration.