

Le questionnement des adhérents  
pour identifier leurs attentes (déc  
2016, février 2017)

Des propositions d'action aux  
associations.



# Forme du questionnement

Selon le choix des associations

- Formulaire Google en ligne (849 remplis, traités au 12 février)
- Questionnaire envoyé aux adhérents et synthèse transmise à la FNAR (FNAR25 et ICDC) (37)



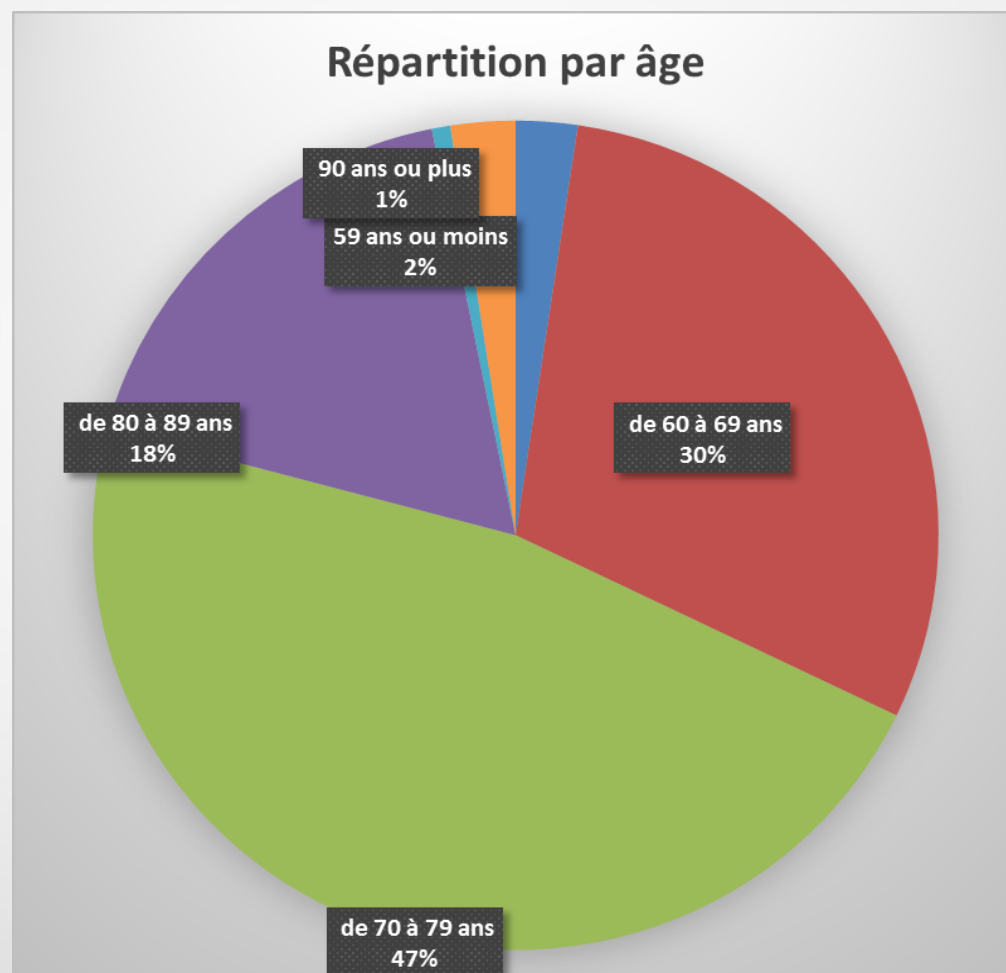
# Les questions

1. Que préféreriez-vous en matière de **santé** ... ?
  2. Dans le domaine de la **prévention** ... ?
  3. Quelles **informations** voudriez vous recevoir ?
  4. Avez-vous envie de savoir comment mieux vivre avec sa **maladie** ou celle d'un proche ?
  5. Seriez-vous intéressé par des **échanges**, des discussions ou des débats ?
  6. D'autres suggestions ?
  7. **Avec qui** pensez-vous que nous pourrions vous faire des propositions ?
- **VOUS** : votre âge, votre association, votre département.

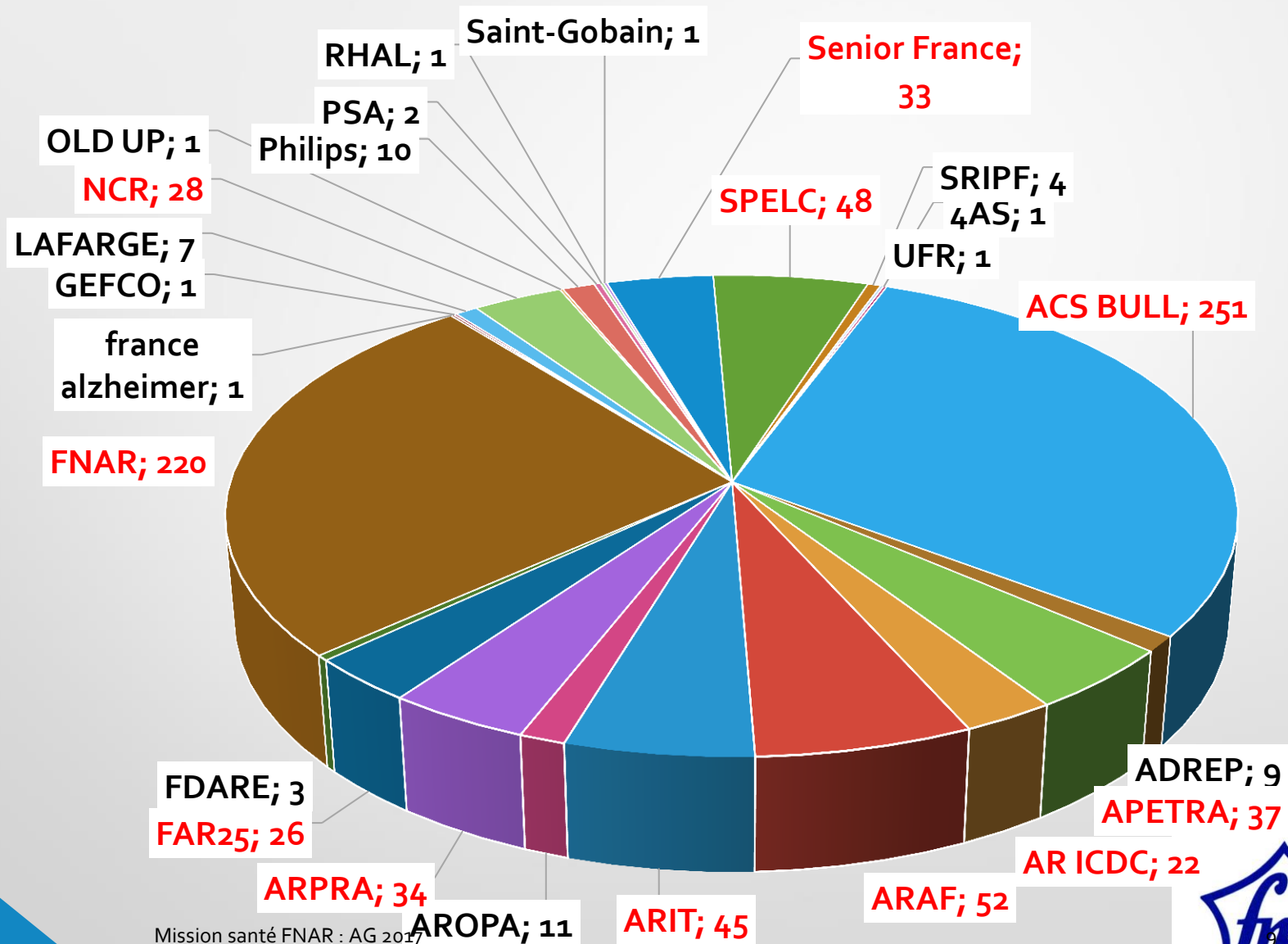


# La participation (849)

- 2% 59 ans ou moins
- 30% de 60 à 69 ans,
- 47% de 70 à 79 ans
- 18% de 80 à 89 ans
- 1% 90 ans ou plus
- 2% non réponses



# Les réponses selon les associations



Mission santé FNAR : AG 2017



# Répartition géographique des réponses

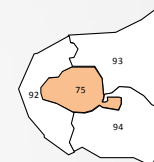
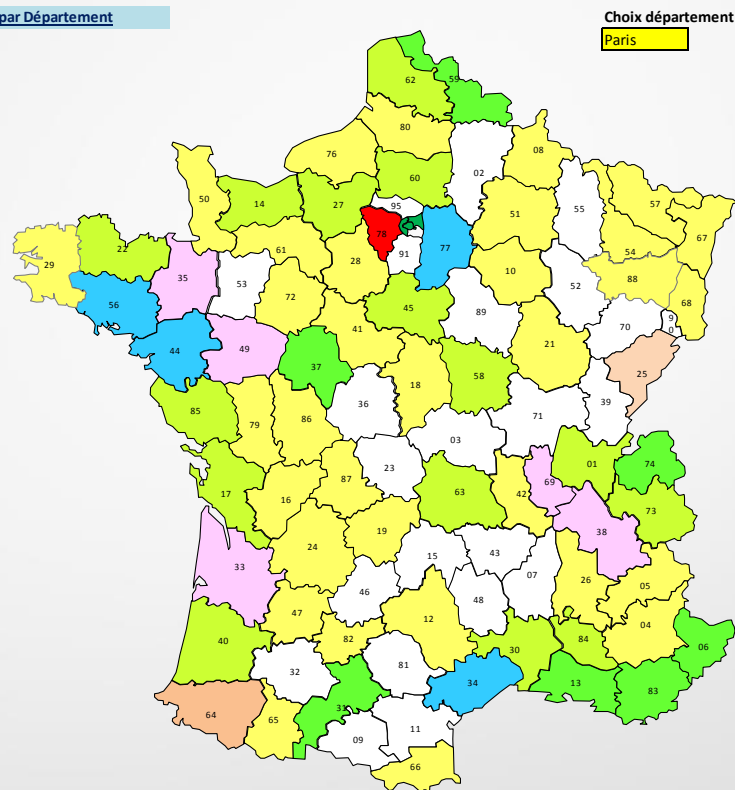
Dans toutes les régions et les **2/3 des départements**, des adhérents des associations de la FNAR ont répondu.

Les départements où des Correspondants santé sont actifs sont mieux représentés (**64, 35, 25** notamment).

**L'Île de France** cumule un grand nombre de réponses..

nombre de réponses par Département

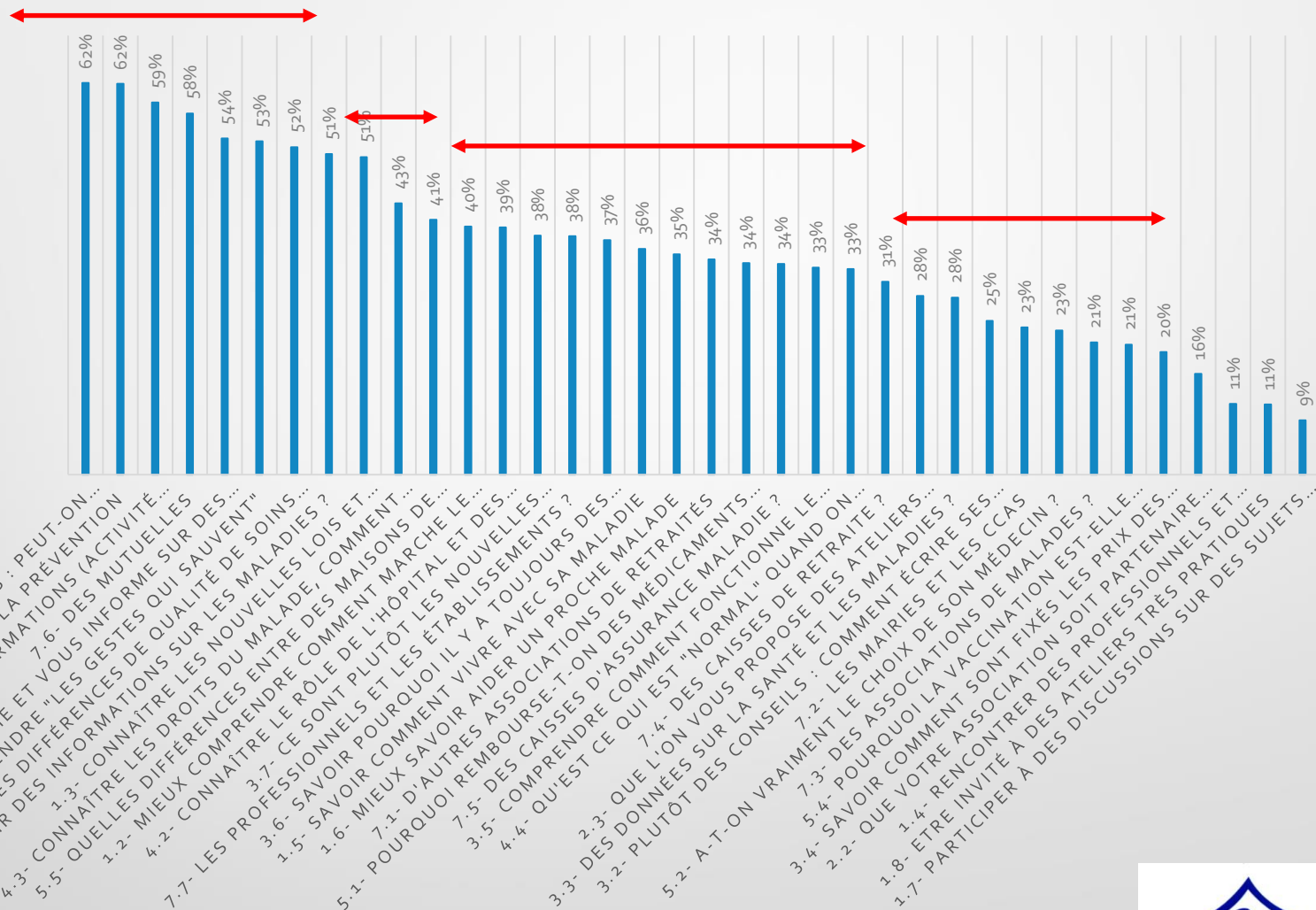
0
1 à 4
5 à 9
10 à 15
16 à 22
23 à 32
33 à 45
46 à 65
66



Maj



# CLASSEMENT DES ITEMS SELON LA FRÉQUENCE DE RÉPONSES



## 8 items et 1 partenaire sont choisis par 50% ou plus

3.1- Des informations très pratiques : peut-on choisir un hôpital ? et comment ?	62%
1.1- Avoir de l'information sur la prévention	62%
2.1- Des conseils et des informations (activité physique, alimentation, sommeil...)	59%
7.6- Des Mutuelles	58%
2.4- Que l'on s'associe et vous informe sur des dépistages (audition, vision, cancers etc...)	54%
2.5- Apprendre "les gestes qui sauvent"	53%
5.3- Y'a-t-il des différences de qualité de soins ? Comment la mesurer ?	52%
4.1- Avoir des informations sur les maladies ?	51%
1.3- Connaître les nouvelles Lois et réglementations	51%



# (Q6) L'expression libre renforce les attentes « personnelles » (63 réponses)

- **Personnalisation du besoin,**
- **Pouvoir discuter avec les professionnels**
- **Les enjeux de prise en charge et remboursement (complémentaire santé)**
- **Les usagers aux prises avec les décisions administratives et professionnelles**
- **Savoir juger de la qualité; faire confiance**
- **Questions de vieillissement, de fin de vie et d'autonomie**

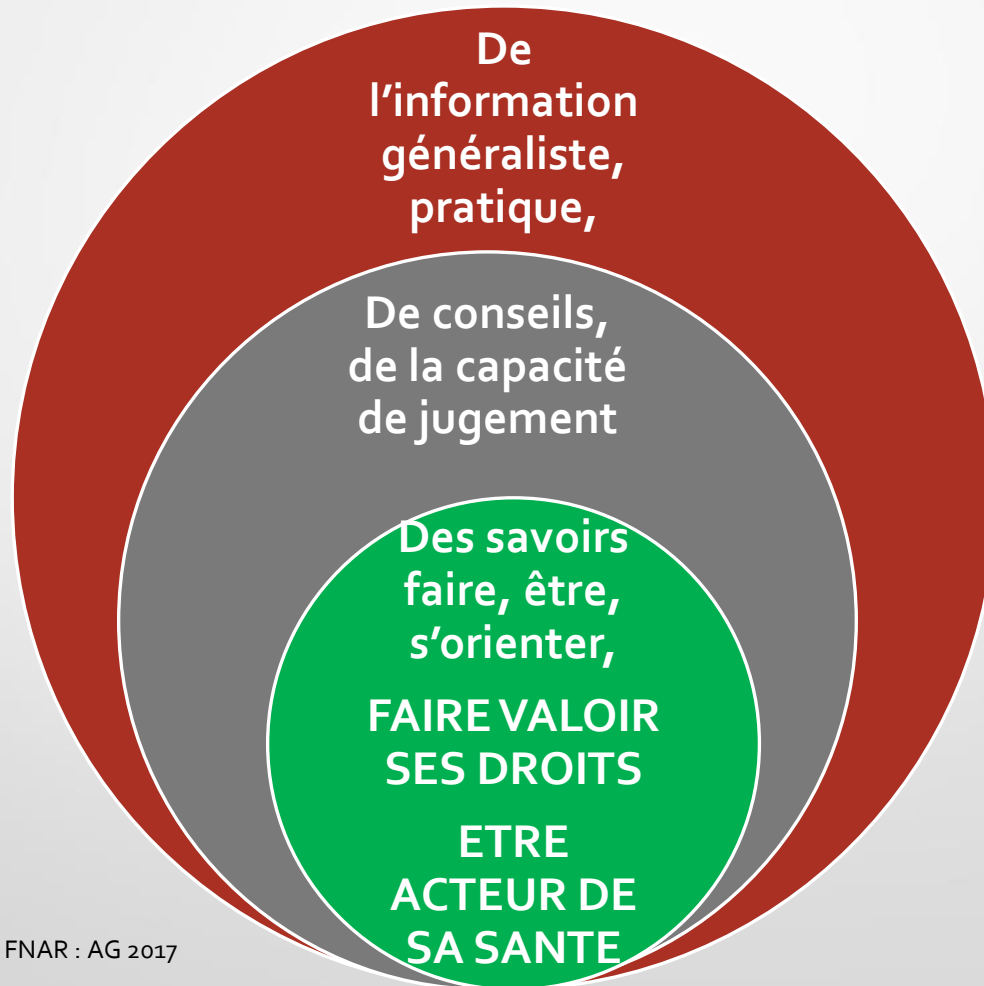
## Q7 : Les partenaires : Avec qui pensez-vous que nous pourrions vous faire des propositions ?

1. D'autres associations de retraités = 34%
2. Les mairies et les CCAS = 21 % (FAR 25 : 23%)
3. Des associations de malades ? = 20%
4. Des caisses de retraite ? 30%
5. Des caisses d'assurance maladie ? = 33%
6. **Des Mutuelles = 56% (ACS Bull = 65%)**
7. **Les professionnels et les établissements ? = 37%** (FAR 25 = 41%, ARAF = 48%)

# Enseignements du questionnement

- 9 items sont sélectionnés par 50% ou plus des réponses
- **Quatre thématiques (regroupées) intéressent** particulièrement les adhérents :
  - La prévention,
  - Les maladies
  - Le système de santé
  - La qualité et l'utilité des soins
- Ils retiennent des **actions sous forme de** :
  - Informations techniques (réglementation), pratiques (système de santé), conseil (prévention) ;
  - Ils attendent des discussions et débats, par exemple sur les enjeux de qualité des soins
  - Concernant les maladies, des conseils pratiques et des ateliers.
- Les expressions libres sont plus personnalisées

# Les attentes des adhérents



# Attente d'information généraliste : *validée, de qualité*

- 11 : Avoir de l'information sur la prévention**
- 4.1 : avoir des informations sur les maladies**
- 1.3 : connaître les nouvelles Lois et réglementations**

## Sous quelle forme ?

Des fiches pratiques, des fiches d'information, des articles dans les revues des associations

## Avec qui ?

- Santé publique France,
- HAS,
- associations
- Pouvoirs Publics

## Le plus FNAR :

Faire valider,  
Coopérer,  
Partager,  
Mutualiser



# Attente de conseils, de capacité de jugement : *justes, pratiques, adaptés,*

2.1- Des conseils (act. physique, alimentation, sommeil .)

3.1- Des informations pratiques : peut-on choisir un hôpital ?

## Sous quelle forme ?

- Fiches pratiques conseils,
- Informer RU et Correspondants santé
- Séances d'information
- Ateliers
- Activités associatives

## Avec qui ?

- Associations (ADAL)
- CISS et RU
- Santé publique France,

## Le plus FNAR :

Des partenariats communs, adaptables, Former les RU,

Attente : des savoirs faire, s'orienter ; faire valoir ses droits, être acteur de sa santé

2.4- Informer sur des dépistages (audition, vision, cancers..)

2.5- Apprendre "les gestes qui sauvent"

5.3- Y'a-t-il des différences de qualité de soins ? Comment la mesurer ?

### Sous quelle forme ?

Des informations (prise en charge, utilité), des séances pratiques, Faire connaître les initiatives, apprendre des gestes utiles et faisables adaptés,

### Avec qui ?

- Collectivités
- mutuelles,
- INCA,
- Professionnels

### Le plus FNAR :

Faire ensemble et avec l'expérience de chacun.  
Recherche de qualité

**Un immense projet...**

**Comment faire ?**





# D'abord, s'appuyer sur l'existant dans les associations et fédérations

- Débattre au sein des associations
- Recenser les actions déjà existantes et le bilan qui en est fait (FNAROPA, FAR 25, autres...).
- Partager :
  - Les supports d'informations,
  - Les talents,
  - Les partenariats : caisses, mutuelles, professionnels,
- Coopérer, peut être mutualiser (le + FNAR ?).

# Des idées, des propositions.. pour mettre en œuvre ?

[mission.sante.fnar@orange.fr](mailto:mission.sante.fnar@orange.fr)

- **Des responsabilités :**
  - Désigner des correspondants santé
  - Proposer des bénévoles
- **Parler de la santé**
  - Echanger au sein des Associations et entre associations
  - Échanger entre correspondants santé : rencontre en juin 2017

**Choisir ensemble et vous proposer.**

