

## Nouvelle organisation d'Air France

Le Directeur Général d'Air France a décidé de mettre en place une nouvelle organisation pour la compagnie.

Franck Ternier en détaille les objectifs : "Depuis ma prise de fonction, j'ai échangé avec beaucoup d'entre vous. J'ai réfléchi à la meilleure organisation nous permettant de conduire notre ambition Trust Together. L'organisation actuelle d'Air France a permis des avancées, notamment en matière d'amélioration de la relation client et de la qualité de nos produits et services qu'il faut poursuivre. Elle présente cependant aussi des limites et des complexités largement reconnues.

Pour nous permettre d'atteindre nos objectifs, nous devons aller vers une organisation plus lisible, qui reflète nos priorités, avec des responsabilités clarifiées et un fonctionnement simplifié.

J'ai donc décidé d'engager un projet de changement de l'organisation d'Air France.

Je tiens à remercier Bruno Delile qui a fait le choix de quitter le Groupe, après avoir fait progresser le chantier de montée en gamme déjà réalisé sur l'activité Long-Courrier. Je tiens aussi à remercier Lionel Guérin, qui a redressé l'activité point à point, portée par la création de HOP! Air France.

Par ailleurs, je tiens à remercier Eric Schramm, appelé à d'autres fonctions, pour son apport déterminant à la sécurité des vols d'Air France.

Nous devons aller vite, dans le respect des instances représentatives du personnel.

Notre nouvelle organisation sera orientée vers les priorités qu'en accord avec Jean-Marc Janailac, je nous fixe afin de retrouver le chemin de la croissance :

- mettre le client au centre de notre fonctionnement,
- améliorer la performance opérationnelle et garantir la sécurité des vols,
- améliorer le fonctionnement interne par le Digital et simplifier nos processus,
- favoriser l'engagement du personnel par une véritable ambition RH,
- améliorer notre compétitivité".

Les changements suivants prennent effet immédiatement :

**Alain-Hervé Bernard** est nommé Directeur Général Opérations et Dirigeant Responsable. Il remplacera, dans cette dernière responsabilité, Eric Schramm à compter du 1er janvier 2017. Alain-Hervé Bernard conserve ses fonctions de responsable de la Business Unit Moyen-Courrier jusqu'à la mise en œuvre effective du changement d'organisation. Il est chargé de proposer, sous un mois, une organisation qui regroupera les opérations, dont le hub de Paris-CDG qui devra être réunifié.

Au titre de son rôle de Chief Operating Officer et Dirigeant Responsable, il exercera une responsabilité fonctionnelle sur les fonctions Opérations Aériennes, Service en Vol et Cargo.

Il est porteur de la priorité Performance Opérationnelle et Sécurité des vols. A ce titre, il proposera les plans d'actions, les objectifs chiffrés et un planning de déploiement.

**Bruno Delile** conserve ses fonctions de Directeur Général Adjoint en charge de la Business Unit Long-courrier jusqu'à son départ de la compagnie, à la fin de l'année.

**Alain Malka** est nommé Directeur Général Adjoint en charge de HOP! Air France, en remplacement de Lionel Guérin. Cette nomination prend effet immédiatement. Alain Malka doit poursuivre le redressement de l'activité point-à-point.

**Anne Rigail** est nommée Directrice Générale Adjointe Client.

Elle est chargée de proposer, sous un mois, une organisation Client qui regroupera notamment les fonctions de prescription client et produit des actuelles Business Unit Long et Moyen-courrier

Elle est porteuse de la priorité Client, mesurée notamment par l'amélioration du NPS (Net Promoter Score). A ce titre, elle proposera les plans d'actions, les objectifs chiffrés et un planning de déploiement.

Cette nomination sera effective au 1er janvier 2017.

**Gilles Gateau** est confirmé dans ses fonctions de Directeur Général Adjoint en charge des Ressources Humaines. A ce titre, il est porteur de la priorité "ambition RH". Il en proposera les plans d'action, les objectifs et un plan de déploiement.

**Jérôme Nanty** est nommé Directeur Général Adjoint en charge du Secrétariat général et du pilotage de la transformation. A ce titre, lui sont notamment rattachés la Direction juridique, les affaires publiques, le développement durable et la Direction de la transformation. Il aura la responsabilité de la coordination globale du projet Trust Together, qui sera confiée à Amel Hammouda.

Jérôme Nanty devra proposer sous un mois une organisation et une feuille de route qui permettent de réussir la transformation d'Air France, notamment digitale. Il conserve ses responsabilités actuelles au niveau du Groupe.

**Marc Verspyck** est confirmé dans ses fonctions de Directeur Général Adjoint en charge des Finances. A ce titre, il est porteur de la priorité "améliorer la compétitivité".

**Pierre-Olivier Bandet** est nommé Directeur Général Adjoint Programme et Flotte.

Il devra proposer sous un mois une organisation regroupant le programme et la gestion de la flotte du groupe Air France.

Pierre-Olivier Bandet est par ailleurs chargé de préparer la mise en place du projet *Boost* en conduisant les premiers travaux. Le responsable du projet *Boost*, qui sera prochainement nommé, sera membre du Comité Exécutif.

**Gilles Laurent** est confirmé dans ses fonctions de Directeur Général Adjoint Opérations aériennes.

**Eric Caron** est nommé Directeur Général Adjoint en charge du service en vol en remplacement d'Anne Rigail, à compter du 1er janvier 2017.

**Elisabeth Hérelhier** est nommée Directrice Générale Adjointe de l'activité cargo en remplacement d'Alain Malka. Cette nomination prend effet immédiatement.

**Anne Brachet** a rejoint le groupe Air France-KLM comme Directrice Générale Adjointe Engineering & Maintenance, en remplacement de Franck Ternier. Elle conserve ses fonctions de Directrice Générale Adjointe d'Air France Industries jusqu'à son prochain remplacement.

**Jean-Charles Tréhan** est confirmé dans ses fonctions de Directeur de la Communication. Il continue à rapporter à Adeline Challon-Kemoun et est membre du Comité Exécutif d'Air France.

Le **Comité Exécutif d'Air France** est ainsi composé de :

- Alain-Hervé Bernard
- Alain Malka
- Anne Rigail
- Gilles Gateau
- Jérôme Nanty
- Marc Verspyck
- Pierre-Olivier Bandet
- Gilles Laurent
- Eric Caron
- Elisabeth Hérelhier
- Anne Brachet (jusqu'à son remplacement)
- Nathalie Stubler (présidente-directrice générale de Transavia France)
- Jean-Charles Tréhan

Henri de Peyrelongue représente la fonction commerciale au Comité Exécutif.

Nicolas Nelson est invité régulier au Comité Exécutif, représentant la fonction informatique pour Air France.

Par ailleurs, le mode de pilotage d'Air France sera renforcé par la création d'un **Comité de Direction Générale** composé de :

- Alain-Hervé Bernard
- Alain Malka
- Anne Rigail
- Gilles Gateau
- Jérôme Nanty
- Marc Verspyck

Jean-Charles Tréhan assistera au Comité de Direction Générale.

