



20.07.2016

Air France opère une progression significative dans le classement Skytrax

Air France a été à nouveau distinguée au classement Skytrax* des 100 meilleures compagnies aériennes et se positionne désormais au 14ème rang, gagnant ainsi 26 places sur les trois dernières années.

De plus, Air France a été doublement récompensée. Le restaurant du salon La Première et sa carte signée par le chef Alain Ducasse à Paris-Charles de Gaulle ont remporté le prix de la "Meilleure restauration au monde dans un salon de première classe". La trousse cosmétique et la tenue de confort remises à bord des cabines La Première ont également été primées "Meilleurs accessoires de confort de première classe". Au-delà des prix remportés pour les services La Première, Air France s'est distinguée par une progression significative dans plusieurs catégories particulièrement concurrentielles.

"Chaque place gagnée témoigne de l'amélioration continue des services pour lesquels nous nous engageons chaque jour auprès de nos clients. Elle traduit également les défis relevés quotidiennement au sol comme en vol, afin d'atteindre le meilleur niveau mondial", a déclaré Frédéric Gagey, Président-directeur général d'Air France.

LES PRODUITS ET SERVICES PROPOSES AUX VOYAGEURS A L'ORIGINE DE CET ELAN :

FIRST CLASS : Air France passe de la 10ème place à la 3ème place des **"meilleures compagnies pour leurs cabines première"** et remporte deux premiers prix pour la restauration au salon et les accessoires offerts à bord.

- **"Best first class lounge Dining"**: Air France 1ère place (3ème année consécutive)
- **"Best first class amenities"**: Air France 1ère place (8ème place en 2015)
- "Best first class airline": Air France 3ème place (10ème place en 2015)
- "Best first class airline lounge": Air France 4ème place (3ème place en 2015)
- "Best first class Seats": Air France 3ème place (8ème place en 2015)
- "Best first class Catering": Air France 2ème place (4ème place en 2015)

BUSINESS CLASS : Air France entre dans le top 10 des **"meilleures compagnies pour leurs cabines Business"**, ainsi que dans la catégorie **"Seats"**.

- "Best business class airlines" : Air France 9ème place
- "Best business class Seats" : Air France 9ème place

PREMIUM ECONOMY : Air France se place au 6ème rang des **"meilleures compagnies pour leur cabine Premium economy"** et monte sur le podium du **"meilleur catering en Premium economy"**.

- "Best airline for premium economy class": Air France 6ème place (10ème place en 2015)
- "Best premium economy class Seat": Air France 7ème place (10ème place en 2015)
- "Best premium economy class Catering" : Air France 3ème place (4ème place en 2015)

CLASSEMENT PAR REGIONS

Cette ascension se confirme dans le "classement par régions" : Air France monte sur le podium des meilleures compagnies européennes et transatlantiques.

- "Best Airlines in Europe" : Air France 3ème place (5ème place en 2015)
- "Best Airlines western Europe" : Air France 2ème place (4ème place en 2015)
- "Best Transatlantic Airlines" : Air France 3ème place (4ème place en 2015)

(*) Skytrax est un organisme indépendant qui recueille chaque année les performances des compagnies aériennes sur la base d'expériences clients (19 millions de clients se sont prononcés cette année). Ces résultats permettent d'établir le classement des meilleures compagnies mondiales ainsi que des produits et services proposés aux voyageurs.

