



13.05.2015

## Ponctualité : Record battu, poursuivons nos efforts !

Record battu la semaine dernière, avec 54% de ponctualité D0 pour l'ensemble du réseau avec un remplissage de 80%, soit la meilleure performance hebdomadaire jamais atteinte à remplissage équivalent !

Sur le long-courrier, la D0 au départ de Paris-CDG a atteint 32%. C'est une marche supplémentaire vers l'objectif et une forte progression par rapport au mois précédent (+ 9 points), grâce notamment aux nouvelles modifications apportées depuis le 9 avril aux timings standards de la touchée.

Désormais, l'accueil du premier client à bord se fait 50 minutes avant le départ du vol, contre H-45 auparavant. Ceci est rendu possible par l'anticipation de l'arrivée à l'avion de l'équipage, elle-même permise par la refonte des briefings à la Cité PN.

Les gains de temps sont visibles sur l'ensemble des jalons clefs. La période des vacances de Pâques a permis de vérifier la robustesse du dispositif, avec des résultats de D0 qui sont restés à un niveau satisfaisant, contrairement à ce que l'on a souvent pu constater dans le passé sur les périodes de fort trafic.

Sur le réseau moyen-courrier CDG ainsi que dans l'activité HOP! Air France, les objectifs ont également été atteints : avec respectivement 50% et 62% de D0.

Ces bons résultats sont le fruit de la mobilisation de tous, acteurs de terrain (PNC, Pilotes, personnels au sol du Hub et des escales, mais aussi de la Maintenance, d'ACNA et de Servair), managers et équipes support. Nous devons maintenant consolider les résultats sur l'ensemble des étapes de la touchée pour atteindre nos objectifs dans la durée.

Merci pour votre engagement, poursuivons nos efforts !

Pour rappel, notre ambition d'ici fin 2015 :  
D0 Long-courrier 50% (40% au départ de CDG)  
D0 Moyen-courrier CDG 50%  
D0 HOP! Air France 58%

